

## Information zum Widerrufsrecht für Verbraucher gem. § 11 FAGG sowie § 3 KSchG

für Haushalte/Kleinunternehmen gem. § 1 KSchG mit einem Jahresgasverbrauch bis max. 400.000 kWh und Standardlastprofil

### Allgemeines:

Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) und des Fern- und Auswärtsgeschäftegesetzes (FAGG), die ihre Vertragserklärung nicht in den Räumlichkeiten der disk.energy oder auf einer Messe abgegeben haben, haben das Recht, von ihrem Vertragsangebot oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurückzutreten. Wird der Vertrag mittels Fernkommunikation abgeschlossen, können Verbraucher gemäß § 11 Abs 2 Z 3 FAGG vom Vertrag zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsabschluss. Eine Angabe von Gründen ist nicht erforderlich. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden und erfolgt mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel per Post oder E-Mail) an Gutmann GmbH c/o disk.energy, Fürstenweg 87, 6020 Innsbruck, E-Mail: [hallo@disk.energy](mailto:hallo@disk.energy). Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Ist die disk.energy Ihrer Informationspflicht nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um 12 Monate. Holt die disk.energy innerhalb von zwölf Monaten ab Fristbeginn die Informationspflichten nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Information erhalten haben.

### Folgen des Widerrufs:

Wenn Verbraucher den Vertrag widerrufen, hat die disk.energy alle Zahlungen, die sie erhalten hat, unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen zurückzuzahlen. Die Frist beginnt ab Eingang des Widerrufs vom Vertrag.

Hat der Verbraucher ausdrücklich erklärt, dass die Lieferung während der Widerrufsfrist bereits beginnen soll, so hat dieser jenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Lieferung entspricht.

---

An: Gutmann GmbH  
c/o disk.energy  
Fürstenweg 87  
6020 Innsbruck

## Formular zum Widerruf des Vertragsabschlusses

Wenn du den mit uns geschlossenen Vertrag widerrufen willst, fülle bitte dieses Formular aus und übermittel es unterschrieben per E-Mail an [hallo@disk.energy](mailto:hallo@disk.energy) oder per Post an die obige Adresse.

Hiermit **widerrufe ich** bezugnehmend auf das Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG sowie gemäß § 11 FAGG den von mir mit disk.energy abgeschlossenen **Energieliefervertrag**.

## Details zum Energieliefervertrag (bitte ausfüllen)

Gewähltes Produkt:      Strom      Gas

\_\_\_\_\_  
Kundennummer (falls vorhanden)

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Nachname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift