

## Verpflichtende Kundeninformation gemäß § 82 (2) EIWOG 2010

für Haushalte/Kleinunternehmen gem. § 1 KSchG mit einem Jahresstromverbrauch bis max. 100.000 kWh und Standardlastprofil

### Name und Anschrift des Unternehmens:

Gutmann GmbH  
c/o disk.energy  
Fürstenweg 87  
6020 Innsbruck  
Mail: [hallo@disk.energy](mailto:hallo@disk.energy)

### Informationen über geltende Preise:

Informationen zu unseren aktuell gültigen Preisen und Konditionen für die Belieferung mit Strom findest du auf unserer Website [www.disk.energy](http://www.disk.energy) oder schriftlich bei unserem Kundenservice unter [hallo@disk.energy](mailto:hallo@disk.energy).

### Informationen über Einleitung eines Streitbeteiligungsverfahrens:

Bei etwaigen Beschwerden steht dir das Kundenservice unter [hallo@disk.energy](mailto:hallo@disk.energy) zur Verfügung. Darüber hinaus steht dir bei Streit- und Beschwerdefällen auch die Streitschlichtungsstelle der E-Control zur Verfügung (Info unter: [www.e-control.at](http://www.e-control.at)).

### Vertragsdauer, Verlängerung und Beendigung des Vertrages:

Information zur Vertragsdauer, zu Bedingungen für eine Verlängerung und Beendigung der Leistung und des Vertragsverhältnisses, sowie zu den Rücktrittsrechten findest du in den aktuellen gültigen Stromlieferbedingungen (AGB) und/oder in Ihrem Stromliefervertrag. Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann vom Kunden jederzeit unter Einhaltung einer Frist von 2 Wochen gekündigt werden. Ist eine Bindefrist vereinbart, so ist die Kündigung zum Ende der Bindungsfrist unter Einhaltung der Kündigungsfrist von 2 Wochen möglich. Die Kündigungsfrist durch disk.energy beträgt 8 Wochen.

### Widerrufsrecht:

Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) und des Fern- und Auswärtsgeschäftegesetzes (FAGG), die ihre Vertragserklärung nicht in den Räumlichkeiten der disk.energy oder auf einer Messe abgegeben haben, haben das Recht, von ihrem Vertragsangebot oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurückzutreten. Wird der Vertrag mittels Fernkommunikation abgeschlossen, können Verbraucher gemäß § 11 Abs 2 Z 3 FAGG vom Vertrag zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsabschluss. Eine Angabe von Gründen ist nicht erforderlich. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden und erfolgt mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel per Post oder E-Mail) an Gutmann GmbH c/o disk.energy, Fürstenweg 87, 6020 Innsbruck, E-Mail: [hallo@disk.energy](mailto:hallo@disk.energy)

Ist die disk.energy Ihrer Informationspflicht nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um 12 Monate. Holt die disk.energy innerhalb von zwölf Monaten ab Fristbeginn die Informationspflichten nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Information erhalten haben.

### Folgen des Widerrufs:

Wenn Verbraucher den Vertrag widerrufen, hat die disk.energy alle Zahlungen, die sie erhalten hat, unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen zurückzuzahlen. Die Frist beginnt ab Eingang des Widerrufs vom Vertrag.

Hat der Verbraucher ausdrücklich erklärt, dass die Lieferung während der Widerrufsfrist bereits beginnen soll, so hat dieser jenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Lieferung entspricht.

### Recht auf Grundversorgung:

Gem. § 77 Elektrizitätswirtschafts- und Organisationsgesetz 2010 (EIWOG 2010) haben Haushaltskunden und Kleinunternehmen das Recht auf Grundversorgung. Hierfür gelten die jeweiligen (landes-)gesetzlichen Bestimmungen. Nähere Infos über die geltenden Tarife sind unter [www.disk.energy](http://www.disk.energy) abrufbar.

### Entschädigungs- und Erstattungsregeln:

Schadenersatzansprüche richten sich grundsätzlich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Fall von Unternehmen verjähren sämtliche Ansprüche innerhalb eines Jahres. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen (ausgenommen bei Verbrauchern im Sinne des KSchG).

### Ausführungen der Europäischen Kommission über Rechte der Energieverbraucher:

Die maßgeblichen Vorschriften über die Rechte der Energieverbraucher werden von der Europäischen Kommission insbesondere im Art. 3 und Anhang I der Richtlinie 2009/72/EG festgelegt.