

## Allgemeine Nutzungsbedingungen der disk.energy – eine Marke der Gutmann GmbH für das Online-Kundenportal, Fürstenweg 87, 6020 Innsbruck, im Folgenden kurz „disk.energy“ genannt. Diese sind ab 01.07.2023 gültig.

### Präambel

disk.energy stellt ihren Energie-Kunden ein kostenloses Online-Kundenportal zur Verfügung. Das Online-Kundenportal ist unter [portal.disk.energy](https://portal.disk.energy) abrufbar.

### 1. Geltungsbereich und Leistungsumfang

Der Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen umfasst die Nutzung aller aktuellen (z.B. Verwaltung eigener Daten und Produkte, Online-Rechnungen, Änderung Teilzahlungsbetrag etc.) und zukünftigen Services im Online-Kundenportal und sind auch auf der Website unter [www.disk.energy/downloads](https://www.disk.energy/downloads) abrufbar. Einzelne Online-Services können gesonderten Nutzungsbedingungen unterliegen. Im Falle von Widersprüchen dieser Nutzungsbedingungen mit Bestimmungen des abgeschlossenen Liefervertrages, gehen jene Bestimmungen des Liefervertrages vor. Die Geltung der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen bleibt davon unberührt.

### 2. Laufzeit, Beendigung und Sperre

Voraussetzung für die Nutzung des Online-Portals ist ein aufrechter Energieliefervertrag mit disk.energy. Als Benutzername/Login dient die E-Mail-Adresse, mit der ein Energieliefervertrag abgeschlossen wurde. Das Passwort ist disk.energy zu keinem Zeitpunkt bekannt und kann nicht eingesehen und beauskunftet werden. Zum Setzen eines Passwortes dient die Funktion „Passwort vergessen“.

Bei Beendigung des Liefervertrages mit disk.energy bleibt der Zugang noch mindestens 6-Monate aktiv und kann vom Kunden weiter genutzt werden. Danach kann disk.energy das Online-Account deaktivieren und die Kundendaten löschen.

Weiters ist disk.energy berechtigt, aus wichtigem Grund den Zugang zum Online-Account mit sofortiger Wirkung zu sperren. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei Verstößen oder Nichtanerkennung von Änderungen dieser Nutzungsbedingungen oder bei Anordnung durch Behörden oder Gericht oder bei begründetem Verdacht einer missbräuchlichen Verwendung vor.

Möchte der Kunde diese Nutzungsvereinbarung kündigen, kann dies jederzeit ohne Einhaltung von Fristen schriftlich per E-Mail unter [hallo@disk.energy](mailto:hallo@disk.energy) unter Bekanntgabe seiner Kundennummer erfolgen.

### 3. Sorgfaltspflichten des Kunden

Der Kunde ist verantwortlich dafür, dass seine Daten im Online-Account immer auf dem neuesten Stand, sowie vollständig und richtig sind. Sollten sich Daten ändern, unvollständig oder unrichtig sein, wird der Kunde diese, wenn möglich, selbst im Online-Kundenportal ändern. Besteht diese Möglichkeit nicht, kann die Änderung an disk.energy schriftlich per E-Mail unter [hallo@disk.energy](mailto:hallo@disk.energy) bekannt gegeben werden. Für Nachteile, die sich aus unrichtigen bzw. nicht aktualisierten Angaben und Daten ergeben, trägt der Kunde das alleinige Risiko. Weiters ist der Kunde verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verdacht der Nutzung des Online-Accounts durch eine unberechtigte Person ist der Kunde verpflichtet dies unverzüglich disk.energy mitzuteilen.

Der Kunde hat bei der Nutzung des Online-Kundenportals über das Internet auf einen dem jeweiligen Stand der Technik entsprechenden Virenschutz sowie eine regelmäßige Aktualisierung der Sicherheitsmaßnahmen eigenverantwortlich zu sorgen. Das Online-Kundenportal darf nur von einem entsprechend gesicherten System genutzt werden.

### 4. Datenverarbeitung

Die persönlichen Daten des Kunden unterliegen dem Datenschutz und werden – unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften - zur ordentlichen Abwicklung der Geschäftsbeziehung insbesondere Abwicklung des Online-Accounts verwendet. Eine Weitergabe an Dritte ist unzulässig. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung sind unter [www.disk.energy/datenschutz](https://www.disk.energy/datenschutz) abrufbar.

### 5. Haftung

disk.energy übernimmt keine Haftung für Unterbrechungen, Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der Online-Services und haftet auch nicht, falls sich Dritte rechtswidrig einen Zugang zu den Informationen oder Daten im Online-Portal verschaffen. Ebenso haftet disk.energy nicht für Schäden, die Nutzern oder Dritten aufgrund technischer Mängel oder Virenbefalls entstehen.

Für Schäden, die durch missbräuchliche oder unsachgemäße Nutzung des Online-Portals, durch unvollständige oder unrichtige Angaben sowie durch Missachtung der in den Nutzungsbedingungen festgelegten Sorgfaltspflichten durch den Kunden verursacht werden, haftet disk.energy nicht.

disk.energy haftet – mit Ausnahme von Personenschäden – nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Gegenüber Verbrauchern im Sinne des KSchG haftet disk.energy auch bei leichter Fahrlässigkeit bis zu einem Höchstbetrag von € 1.000,- pro Schadensfall.

Schadenersatzansprüche richten sich grundsätzlich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Schadenersatzansprüche von Unternehmern verjähren jedoch innerhalb eines Jahres.

### 6. Änderung der Nutzungsbedingungen

disk.energy ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen jederzeit anzupassen. Der Kunde wird davon zeitnah über den Online-Account oder in sonstiger geeigneter elektronischer Form informiert. Die Änderungen werden wirksam, sofern der Kunde den Änderungen nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Bekanntmachung per E-Mail an [hallo@disk.energy](mailto:hallo@disk.energy) widerspricht.

### 7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Gerichtsstand von im Zusammenhang mit den Nutzungsbedingungen stehenden Streitigkeiten ist das am Sitz von Gutmann GmbH sachlich zuständige Gericht, soweit die Streitigkeiten nicht im Verhandlungsweg oder durch ein vereinbartes Schiedsgericht bereinigt werden. Für Klagen gegen Verbraucher gilt der Gerichtsstand des gewöhnlichen Aufenthaltes oder des Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG.

#### **8. Schlussbestimmungen**

Wünsche, Anregungen und / oder Beschwerden sind entweder Gutmann GmbH c/o disk.energy, Fürstenweg 87, 6020 Innsbruck oder per E-Mail unter [hallo@disk.energy](mailto:hallo@disk.energy) vorzulegen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Entsprechendes gilt im Fall der Undurchführbarkeit einer dieser Bestimmungen. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist soweit gesetzlich zulässig durch eine solche zu ersetzen, welche der ursprünglichen Bedingung weitgehend entspricht. Das gleiche gilt für den Fall einer Regelungslücke. Dies gilt nicht für Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 KSchG.